



Müşteri	Teknik ve Operasyon	Hasar Yönetimi	Ürün Geliştirme ve İnovasyon	Tedarikçi İlişkileri	Satış ve Pazarlama	Ürün Yönetimi	Kanallar	Finans Yönetimi	Kontrol, Denetim ve Uyum
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Aktüerya	Hasar Kabulü	Pazar Araştırmaları	Araç Servisi İlişkileri	Fiyatlandırma	Hayat Ürünleri	Dijital Kanallar	Fon Yönetimi	Müşterini Tanı (KYC)
Müşteri Analitiği	Fiyatlandırma	Hasar Onaylama	Ürün Tasarımı	Hastane / Doktor İlişkileri	Kampanya Yönetimi	Hayat Dışı Ürünler	Acente / Broker	Nakit Yönetimi	Kara Para Aklamanın Önlenmesi (Anti Money Laundering)
Sosyal Medya Yönetimi	Reasürans	Hasar Durum Güncellemeleri	Ürün Geliştirme Süreci	Üçüncü Partiler ile İlişkiler	Teklif Yönetimi	BES	Bankasürans	Tahsilat Yönetimi	İç Kontrol Süreçleri
Çağrı Merkezi Yönetimi	Underwriting	Hasar Kapama	Dokümantasyon	Resmi Kuruluşlarla İlişkiler		Sağlık	Çağrı Merkezi	Risk Yönetimi	Kanuni Raporlamalar
Chatbot, Sesli Yanıt Hizmetleri	Yenileme / Zeyil	Dokümantasyon	Start-up Geliştirme ve Ortaklıkları				Doğrudan Satış		Denetimler
Uzaktan Müşteri Temsilciliği	İptal	Rücu Süreç Yönetimi							
Segmentasyon	Dokümantasyon	Hasar Hukuku							
Roboadviser	Risk Mühendisliği	Servis Sağlayıcılar							

KURUMSAL FONKSİYONLAR

Strateji, Finansal Planlama ve Analiz	Kurumsal İletişim	İnsan Kaynakları	Süreç Yönetimi	Bilgi Teknolojileri	Satın Alma ve İdari İşler	Muhasebe	Hukuk
Yatırımcı İlişkileri	Reklam ve Halkla İlişkiler	İşe Alım	Müşteri Süreçleri	Ana Uygulamalar	Tedarikçi Geliştirme	Ay Kapanışı	Sözleşme Yönetimi
Yatırımcı Sunumları	Sosyal Medya İletişim	Çalışan Deneyimi	Çalışan Süreçleri	Destek Uygulamalar	Satın Alma Süreçleri	Mutabakat	İşveren Davaları
Faaliyet Raporları	Marka Yönetimi	Yetenek Yönetimi ve Gelişimi	İdari / Yasal Süreçler	Altyapı	İnşaat ve Gayrimenkul	Komisyon Ödemeleri	Veri Yönetimi
Ekonomik Araştırmalar		Bordro		Güvenlik			
Yönetim Raporları		İç İletişim					
Sürdürülebilirlik		İK Analitiği					