



Müşteri	Krediler/Finansman	Satış	Ürün Yönetimi	Şube Operasyonları	Dijital Bankacılık	Ödeme Sistemleri	Ürün Geliştirme ve İnovasyon	Nakit Yönetimi	Hazine ve Yatırım	Risk Yönetimi
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Proje Finansmanı	Kredi Fiyatlama	Kredi Ürünleri	Müşteri İlişkileri Yönetimi	Kanal Yönetimi	Üye İş Yeri İlişkileri	Start-up Geliştirme ve Ortaklıkları	Kurum Ödemeleri	Trading	Finansal Kontrol ve Kur Riski
Müşteri Analitiği	Kredi Tahsis Süreçleri	Mevduat Fiyatlama	Mevduat Ürünleri	Satış Yönetimi	Performans Pazarlama	İş Ortaklıkları	Ürün Geliştirme Süreçleri	Para Transferleri	Aktif Pasif Yönetimi	Kredi Riski
Varlık Yönetimi	Kredi İzleme ve Takip Süreçleri	Döviz / Emtia Fiyatlama	Yatırım Ürünleri	Vezne Operasyonu	Database Pazarlama	POS Tahsilat	Pazar Araştırmaları	Doğrudan Borçlandırma Sistemi	Likidite Yönetimi	Operasyonel Risk
Müşteri Olma Süreçleri	Risk Değerlendirme	Performans Takip	Ödemeler	Gişe Operasyonu	Web Sitesi Yönetimi	Online Tahsilat		Otomatik Ödemeler	Sermaye Piyasaları	Ülke Riski
Sosyal Medya Yönetimi	Limit Belirleme		Para Transferleri	Çalışan Operasyonu	Güvenlik	Kart Dolandırıcılık		Fiziki Nakit Yönetimi	Hazine Pazarlama	Pazar Riski
Çağrı Merkezi Yönetimi	Dokümantasyon			Doküman Yönetimi		Güvenlik			Hazine Operasyonları	Yasal Risk
Conversational Banking (chatbot, sesli yanıt)				Güvenlik					Fon Yönetimi	İtibar Riski
Uzaktan Müşteri Temsilciliği										İştirak Riski
Segmentasyon										
Kampanya Yönetimi										
Teklif Yönetimi										

KURUMSAL FONKSİYONLAR

Strateji, Finansal Planlama ve Analiz	Kurumsal İletişim	İnsan Kaynakları	Pazarlama	Süreç Yönetimi	Kontrol, Denetim ve Uyum	Bilgi Teknolojileri	İnşaat ve Gayrimenkul	Satın Alma	Muhasebe	Hukuk
Yatırımcı İlişkileri	Reklam ve Halkla İlişkiler	İşe Alım	Kampanya Yönetimi	Müşteri Süreçleri	Müşterini Tanı (KYC)	Ana Uygulamalar	Proje Yönetimi	Tedarikçi Geliştirme		
Yatırımcı Sunumları	Sosyal Medya İletişim	Çalışan Deneyimi	Teklif Yönetimi	Çalışan Süreçleri	Kara Para Aklamanın Önlenmesi (Anti Money Laundering)	Destek Uygulamalar	Talep Yönetimi	Satın Alma Süreçleri		
Faaliyet Raporları	Marka Yönetimi	Yetenek Yönetimi ve Gelişimi		İdari / Yasal Süreçler		Altyapı				
Ekonomik Araştırmalar		Bordro			İç Kontrol Süreçleri	Güvenlik				
Yönetim Raporları		İç İletişim			Kanuni Raporlamalar					
Sürdürülebilirlik		İK Analitiği			Denetimler					